

# よくあるご質問

## マイナンバーカードがないとオンライン申請はできませんか？

オンライン申請にはマイナンバーカードが必要です。  
マイナンバーカードをお持ちでない方は郵送申請をお願いします。

## DV被害で、住んでいる市区町村と住民票の市区町村が異なります。 どうすればいいですか？

給付を受けるため、できる限り早く、今お住まいの市区町村に、  
DVなどを理由に避難していることを申し出て、確認を受けてください。  
詳しくは、その市区町村におたずねください。

## 外国人にも給付されますか？

令和2年4月27日現在の住民基本台帳に記録されている方なら  
外国人の方にも給付されます。  
なお、外国人の方のうち、短期滞在者と不法滞在者は住民基本台帳に記録されていないため、給付されません。

## 申請書以外に準備すべき書類はありますか？

申請方式により、以下の書類が必要となります。

### 郵送方式

#### ①本人確認書類

マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等の写し

#### ②振込先口座確認書類

金融機関名、口座番号、口座名義人が分かる通帳やキャッシュカード、  
インターネットバンキングの画面の写し  
(水道料引き落とし等に使用している受給権者名義の口座である場合には不要)

### オンライン 申請方式

#### ②振込先口座確認書類

※マイナンバーカードを持っている方は、  
電子署名により本人確認を実施するので、①本人確認書類は不要です。

詳しくはこちら

特別定額給付金  
コールセンター

**0120-260020**

(5月2日以降)

**03-5638-5855** (5月1日まで)



首相官邸  
Prime Minister's Office of Japan



総務省

Ministry of Internal Affairs and Communications